

## HUISREGLEMENT FYSIOTHERAPIE GEZONDHEIDSHUIS

1. **Algemene Normen:** Heb respect voor elkaar. Dreigen en grof taalgebruik, discriminatie, agressie en (seksueel) intimiderend gedrag accepteren wij niet.
2. **Aansprakelijkheid:** Fysiotherapie Gezondheidshuis is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen van bezoekers in het gebouw of de directe omgeving. Van diefstal van eigendommen van het Gezondheidshuis doen wij aangifte.
3. **Aankomst:** U dient op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraken.
4. **Legitimatie:** Bij de eerste afspraak/screening dient u uw legitimatiebewijs mee te nemen.
5. **Handdoek:** Voor iedere behandeling dient u een eigen handdoek mee te nemen.
6. **Afmelden:** Bij verhindering van een afspraak dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te melden. Bij niet tijdig annuleren zijn wij genoodzaakt 75% van de behandelkosten in rekening te brengen. Zie tarievenlijst op onze website en in onze wachtruimte.
7. **Mobiele Telefoons:** Gebruik van mobiele telefoons is ongewenst om verstoring van de behandeling te voorkomen.
8. **Hygiëne:** Voor iedere behandeling dient u gewassen en hygiënisch te zijn.
9. **Wachtruimte:** Wanneer u een afspraak heeft, hoeft u zich niet bij de receptie te melden, maar kunt u in de wachtruimte eerste verdieping op de blauwe banken plaats nemen.
10. **Vertraging:** Als u 10 minuten na de geplande begintijd nog niet door de therapeut bent opgehaald, meldt u zich dan bij de receptie.
11. **Kinderen:** Het meenemen van kinderen naar de praktijk of oefenruimte gebeurt op eigen risico.
12. **Aansprakelijkheid:** De praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel als cliënten zich niet aan de instructies van de therapeut houden.
13. **Calamiteiten:** Bij calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of bevoegde instanties (politie, brandweer) op te volgen.
14. **Vergoeding Behandelingen:** Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen. De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars.
15. **Onverzekerde Behandelingen:** Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapeutische behandelingen, dan worden de kosten bij u in rekening gebracht. Zie tarievenlijst op onze website en in onze wachtruimte.
16. **Vervangende Therapeut:** Bij afwezigheid van de behandelend fysiotherapeut wordt de behandeling in overleg overgenomen door een bevoegd fysiotherapeut.
17. **Tarievenlijst:** De algemene tarievenlijst is beschikbaar in de wachtruimte en op de website.

## OEFENZAAL

1. **Schoenen:** De oefenruimte mag alleen met schone schoenen worden betreed, bij voorkeur zaalsportschoenen. Schoenen met zwarte zolen zijn niet toegestaan.
2. **Handdoek:** Neem altijd een handdoek mee.
3. **Waardevolle Spullen:** Laat geen waardevolle spullen achter in de kleedkamer.
4. **Apparatuur Schoonmaken:** Maak het apparaat waarop u transpiratie achterlaat schoon met de in de zaal aanwezige spray en papier.
5. **Opruimen:** Gebruikt materiaal (kegels, halters, ballen, etc.) dient na gebruik opgeruimd te worden.

**Dank u voor uw medewerking en begrip!**